

## Mon prochain patient a un TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme) Guide pour l'auscultation et la prise de sang

Chaque personne est unique. Les manifestations du TSA peuvent beaucoup varier d'une personne à l'autre y compris dans la manière de communiquer : Verbale ou non verbale (dès lors l'utilisation de différents outils pictos, classeur pecs ou gestes est courante).

### Anticiper

Préparer le rendez-vous : Permettre aux personnes qui en ont besoin de prendre des photos des lieux de la consultation, des personnes qui vont s'occuper du patient (assistante médicale, médecin) quelques temps avant le rdv.

**Objectif :** Permettre à la personne d'anticiper, de comprendre et de gérer la situation d'examen. Ces supports visuels sont d'autant plus importants que les capacités de compréhension et le langage sont altérés.

#### Astuces

→ Lors du premier contact téléphonique si la personne évoque que le patient a un TSA, demander s'il y a des besoins d'aménagements spécifiques.

→ Proposer un rendez-vous en première plage afin d'éviter l'attente

Préparer la séquence de soins. Planifier **les différentes étapes** du soin au travers de supports visuels :

→ Des lieux

→ Du matériel

→ De la /des personnes en spécifiant leur rôle de manière concrète et selon la chronologie des étapes du soin

Si nécessaire faire figurer **le temps** de chaque étape du soin (ou utiliser le Time Timer sur le moment)



## Coordonner

Noter les informations importantes à recueillir par rapport aux spécificités, aménagements souhaités et les indiquer par écrit afin de transmettre et coordonner les actions.

**Objectif :** Coordonner les actions avec l'entourage est primordial. Ce sont souvent eux les experts du patient, ils sont une ressource importante pour le bon déroulement du soin. Noter les besoins spécifiques et les stratégies à adopter en cas de difficultés sera un gain de temps et de qualité pour la suite des soins.



## Accueillir

### Avant l'examen, l'attente est difficile

Pour certaines personnes avec TSA il est impossible de se figurer pourquoi attendre, dans un lieu inconnu, avec des personnes inconnues, dans une pièce où les stimulations sensorielles (bruits, odeurs, informations visuelles) vont être trop d'informations à traiter.

Quel que soit le profil ou le degré de sévérité du TSA, il faut retenir qu'un rendez-vous chez le médecin est toujours une épreuve pour une personne avec autisme.

**Objectif :** Permettre à la personne de ne pas utiliser toute son énergie pour s'adapter aux stimulations liées à l'attente.

### Astuces

- Proposer une salle à l'écart (éloignée du téléphone, du passage) pour mieux supporter l'attente
- Prévoir d'avoir à disposition au cabinet un casque anti bruit ou des écouteurs de musique
- Utiliser un time timer pour mesurer l'attente

## S'adapter pour prendre soin

### L'auscultation – la prise de sang

Lorsque vous devez **toucher** un patient avec autisme, pensez à l'hypersensibilité sensorielle. Une prise de tension peut être réellement douloureuse pour la personne. Le passage d'un coton désinfectant peut être ressenti comme une brûlure intense, un garrot également. Une investigation ou un soin peut être douloureux sans que la personne puisse le dire.

Les angoisses d'intrusion peuvent amener la personne à se sentir totalement dépossédée de son corps, envahie par l'autre. La perception souvent aiguë, par les patients, de l'état émotionnel (inquiétude, stress, manque d'assurance) des professionnels peut également engendrer de l'anxiété et déclencher alors un cercle vicieux.

#### Astuces

- Se renseigner auprès du patient ou de l'entourage si la personne a des particularités sensorielles
- Dans la mesure du possible prévoir du temps afin de ne pas être stressé
- Si le patient est accompagné, demander à l'entourage comment s'y prendre et les utiliser comme ressource si elles proposent de l'aide
- Écouter l'expertise des familles et de l'entourage qui connaissent le mieux le fonctionnement de la personne.
- Environnement de la salle d'auscultation, le plus silencieux possible, lumière la plus douce possible

#### Attitudes relationnelles

- Parler d'une voix douce, être sûr de soi et calme
- Poser une question à la fois. Utiliser le vocabulaire le plus clair et direct possible. Faire des phrases courtes
- Rassurer
- Prévenir avant de toucher
- Dire ce qu'on va faire
- Indiquer à la personne ce qu'elle doit faire
- Dire quand la consultation ou le geste est terminé
- Pendant ou après le soin parler à la personne de ses intérêts spécifiques par exemple

#### Habiletés techniques et ergonomie

- Montrer et laisser toucher le matériel (stéthoscope, garrot, pansement...)
- S'adapter à la position que le patient privilégie pour rester calme